

**REGULAMIN**  
**świadczenia usług drogą elektroniczną FREGATA TRAVEL**  
**w ramach serwisu [www.fregatatravel.pl](http://www.fregatatravel.pl)**

**1. Postanowienia ogólne**

1.1. Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2013 r., poz. 1422 z późn. zm.), FREGATA TRAVEL ze stałym miejscem wykonywania działalności w Legnicy ustala niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną i zobowiązuje się do jego przestrzegania.

1.2. Użyte w niniejszym Regulaminie terminy oznaczają:

a) Regulamin – niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez FREGATA TRAVEL określa on rodzaje, zakres oraz warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez FREGATA TRAVEL za pośrednictwem Serwisu, warunki uzyskania informacji o ofercie turystycznej Fregata Travel, dokonania rezerwacji i zakupu imprezy turystycznej.

b) FREGATA TRAVEL – firma FREGATA T4You Consulting Jolanta Wieczorek ze stałym miejscem wykonywania działalności w Legnicy, przy ul. Złotoryjskiej 48/1, 59-220, NIP: 692-105-06-51, REGON: 390579087.

c) Serwis – serwis internetowy pod adresem [www.fregatatravel.pl](http://www.fregatatravel.pl), którego właścicielem oraz administratorem jest FREGATA TRAVEL. W ramach serwisu [fregatatravel.pl](http://fregatatravel.pl) świadczy na rzecz Użytkowników usługi turystyczne na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

d) Klient/Użytkownik – każda osoba korzystająca z Serwisu, bez względu na to czy działa we własnym imieniu czy w imieniu i na rzecz osób trzecich.

e) Umowa – umowa o zorganizowanie imprezy turystycznej zawierana pomiędzy Użytkownikiem a FREGATA T4You Consulting Jolanta Wieczorek ze stałym miejscem prowadzenia działalności w Legnicy, przy ul. Złotoryjskiej 48/1, 59-220 Legnica, NIP: 692-105-06-51, REGON: 390579087 wpisana do Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych pod nr 263/11/04/2004 za pośrednictwem Serwisu w postaci elektronicznej na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

f) Treści – wszelkie pochodzące od FREGATA TRAVEL informacje, dane, treści, elementy, materiały, algorytmy, schematy, utwory, oznaczenia, loga, nazwy, znaki, symbole, opisy i zdjęcia, niezależnie od ich charakteru, formatu i sposobu zapisu lub przedstawienia.

g) Opinia – opinia Klientów o imprezach turystycznych, jakości usług świadczonych przy pomocy Serwisu.

h) Konto – przestrzeń umieszczona na Serwisie zawierająca związane z Klientem dane, dostępna po dokonaniu rejestracji.

i) Konsument – konsument w rozumieniu art. 22 (1) Kodeksu Cywilnego.

**2. Warunki korzystania z Serwisu**

2.1. Korzystanie z Serwisu w tym w szczególności dokonywanie rezerwacji oraz nabycie imprez turystycznych dostępnych za pośrednictwem Serwisu wymaga od Klienta zapoznania się ze zrozumieniem, zaakceptowania i przestrzegania treści Regulaminu.

2.2. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Serwisu:

a) Urządzenie końcowe posiadające dostęp do sieci Internet.

b) Zainstalowana na urządzeniu końcowym przeglądarka Internetowa Internet Explorer 8.0 lub wyższa, Zainstalowany na urządzeniu końcowym program Acrobat Reader lub inny program obsługujący pliki w formacie PDF.

c) Zainstalowany na urządzeniu końcowym program Acrobat Reader lub inny program obsługujący pliki w formacie PDF.

### **3. Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną**

3.1. FREGATA TRAVEL w ramach Serwisu umożliwia Użytkownikom zapoznanie się, w szczególności przy użyciu specjalistycznej wyszukiwarki, z rodzajami imprez turystycznych oraz propozycjami wyjazdu na zasadach „Last Minute”, jak również zapisanie się do serwisu ofert specjalnych, otrzymywanych e-mailem w ramach Serwisu.

3.2. FREGATA TRAVEL w ramach Serwisu umożliwia Użytkownikom uzyskanie aktualnej kalkulacji, to jest ustalenie wstępnej wysokości ceny imprez turystycznych na stronach hotelowych.

3.3. FREGATA TRAVEL w ramach Serwisu umożliwia Użytkownikom dokonanie rezerwacji miejsc w imprezie turystycznej, jak również nabycie tych miejsc i dokonanie za nie płatności.

3.4. Proponując Użytkownikom imprezy turystyczne, FREGATA TRAVEL określa w Serwisie następujące niezbędne informacje:

- miejsce pobytu,
- datę i miejsce wylotu,
- czas trwania imprezy turystycznej,
- rodzaj/typ pokoju,
- rodzaj, kategorie obiektu hotelarskiego,
- cenę imprezy turystycznej wraz z terminem zapłaty,
- ogólne informacje dotyczące udziału w imprezie turystycznej.

Do dokonania rezerwacji i zawarcia Umowy, a także do rezygnacji z imprezy turystycznej, zmiany rezerwacji lub Umowy oraz do postępowania reklamacyjnego znajdują zastosowanie postanowienia Warunków Uczestnictwa, dostępne dla Użytkowników pod adresem: <http://www.fregatatravel.pl>

### **4. Zasady korzystania z Serwisu**

4.1. Wybór kryteriów rezerwacji.

Użytkownik dokonuje wyboru dostępnych imprez turystycznych przy użyciu wyszukiwarek na stronie głównej: [www.fregatatravel.pl](http://www.fregatatravel.pl) bądź korzystając z zakładek:

- Last Minute
- All Inclusive
- Wakacje rodzinne
- Wakacje samochodem - wakacje z dojazdem własnym
- Egzotyka
- Wycieczki objazdowe
- Bilety lotnicze

Użytkownik określa: kierunek podróży, lotnisko wylotowe, datę rozpoczęcia oraz zakończenia wyjazdu, długość pobytu, ilość podróżujących osób (dorośli oraz dzieci).

4.2. Wynik wyszukiwania, prezentacja ofert.

Serwis prezentuje wszystkie imprezy turystyczne zgodnie z określonymi oczekiwaniami Użytkownika, jak i szczegółowy opis świadczeń i ceny.

4.3. Rezerwacja on-line imprezy turystycznej.

Użytkownik dokonuje rezerwacji imprezy turystycznej podając przy tym następujące dane osobowe: imię i nazwisko osoby zgłaszającej, dane kontaktowe: adres, kontakt telefoniczny i adres mailowy oraz dane pozostałych uczestników, dla których dokonuje rezerwacji miejsc w imprezie.

4.4. Dla dokonania rezerwacji imprezy turystycznej niezbędne jest, aby Użytkownik zapoznał się i zaakceptował Regulamin, Warunki Uczestnictwa i Ubezpieczeń, jak również wyraził zgodę na przetwarzanie danych osobowych na potrzeby realizacji rezerwacji.

4.5. Dostępne formy płatności

Serwis oferuje możliwość dokonania płatności za imprezę w następujący sposób:

- przelew elektroniczny,
- płatność kartą kredytową realizowaną w systemie Przelewy24,
- przelew tradycyjny,
- płatność gotówką w biurze FREGATA TRAVEL.

#### 4.6. Terminy płatności za imprezę turystyczną:

- sam przelot - w momencie rezerwacji wpłata całości kwoty dla rezerwacji samego przelotu

- Wakacje lotnicze, autokarowe, z dojazdem własnym – pakietowe – w momencie rezerwacji wpłata całości kwoty dla rezerwacji pakietu - w przypadku rezerwacji wyjazdu na 35 dni i mniej przed terminem rozpoczęcia wyjazdu. Wpłata zaliczki 30% w momencie rezerwacji imprezy – w przypadku rezerwacji imprez na 36 dni i więcej przed terminem rozpoczęcia danej imprezy oraz dokonanie wpłaty pozostałej należności w terminie nieprzekraczalnym 35 dni przed wyjazdem.

#### 4.7. Potwierdzenie dokonania rezerwacji i zawarcie Umowy.

Dokonanie rezerwacji i zawarcie umowy z Użytkownikiem Serwisu następuje w jednym z następujących trybów:

- rezerwacji on-line,

- poprzez FREGATA TRAVEL, pod numerem telefonu 768522558 lub 510284376 lub innym wskazanym na stronie [www.fregatatravel.pl](http://www.fregatatravel.pl) – koszt połączenia według taryfy operatora.

Umowa zawierana jest w postaci elektronicznej. Użytkownik przez dokonanie wpłaty ceny imprezy turystycznej (całkowitej lub częściowej) akceptuje Umowę i nie musi w inny sposób wyrażać zgody na jej zawarcie. FREGATA TRAVEL potwierdzi Użytkownikowi zawarcie Umowy.

#### 4.8. Usługa dodatkowa: Serwis ofert specjalnych otrzymywanych e-mailem.

Użytkownik Serwisu może podać swój adres e-mail celem wysyłania na ten adres przez FREGATA TRAVEL ofert specjalnych. Wpisując adres e-mail Użytkownik Serwisu wyraża zgodę na przesyłanie za pomocą środków komunikacji elektronicznej informacji handlowych w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną ((Dz. U. z 2013 r., poz. 1422 z późn. zm.), na podane przez Użytkownika konto oraz na inne konta poczty elektronicznej, na które w związku z ustawieniami konta przekierowywana jest korespondencja z konta mailowego podanego przez Użytkownika.

### **5. Ochrona danych osobowych i polityka prywatności**

5.1. Dane osobowe, które Użytkownik przekazuje FREGATA TRAVEL w związku z korzystaniem przez Użytkownika z Serwisu, FREGATA TRAVEL zbiera i przetwarza zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zgodnie z Polityką prywatności i cookies określoną w Załączniku nr 1 do Regulaminu.

5.2. FREGATA TRAVEL może przekazać pozostające w jej posiadaniu dane Użytkowników Sądowi, Prokuraturze, Policji i innym uprawnionym organom na potrzeby postępowań prowadzonych przez nich w związku z naruszeniem prawa przez Użytkownika, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

### **6. Odpowiedzialność**

6.1. Prezentowane w Serwisie, na stronie internetowej [www.fregatatravel.pl](http://www.fregatatravel.pl) informacje, materiały lub ceny nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego (Dz. U. z 1964 r. Nr 16, poz. 93 z późn. zm.).

6.2. FREGATA TRAVEL nie ponosi odpowiedzialności za niezależne od niej, nieprawidłowe pod względem technicznym działanie Serwisu oraz za przerwy w dostępności Serwisu z przyczyn leżących po stronie osób trzecich (w tym operatorów sieci telekomunikacyjnych) ani spowodowanych działaniami siły wyższej.

6.3. FREGATA TRAVEL nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia zaistniałe podczas przeglądania Serwisu. FREGATA TRAVEL przypomina o zagrożeniach związanych z korzystaniem z Internetu, takich jak w szczególności możliwość przejęcia przez osoby lub podmioty nieuprawnione danych w trakcie ich teletransmisji.

6.4. FREGATA TRAVEL nie ponosi odpowiedzialności za zachowania Użytkowników w ramach Serwisu, jak również nie ponosi odpowiedzialności za następstwa działań podjętych przez Użytkowników oraz osoby trzecie, a stanowiących naruszenie postanowień Regulaminu.

6.5. Zgodnie z art. 8 ust. 3 pkt 2 lit. b ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2013 r., poz. 1422 z późn. zm.), Użytkowników obowiązuje zakaz wprowadzania do Serwisu treści o charakterze bezprawnym.

## **7. Reklamacje**

7.1. Postanowienia niniejszego punktu znajdują zastosowanie, o ile niniejszy Regulamin albo dodatkowe regulaminy, warunki, zasady, etc., wydane przez FREGATA TRAVEL zgodnie z pkt. 9.2 niniejszego Regulaminu nie przewidują szczegółowych procedur zgłaszania i rozpatrywania reklamacji.

7.2. Użytkownik może złożyć reklamację, jeżeli usługi oferowane w ramach Serwisu i regulowane niniejszym Regulaminie nie są realizowane przez FREGATA TRAVEL lub są realizowane niezgodnie z postanowieniami Regulaminu.

7.3. Reklamacje dotyczące sposobu i jakości działania Serwisu Użytkownik zobowiązany jest zgłaszać FREGATA TRAVEL w następujący sposób:

a) pisemnie na adres do korespondencji: FREGATA TRAVEL, ul. Złotoryjska 48/1, 59-220 Legnica.

7.4. Prawidłowo zgłoszona reklamacja powinna zawierać co najmniej dane Użytkownika zgłaszającego reklamację (imię, nazwisko, adres zamieszkania) oraz powinna wskazywać wady i nieprawidłowości w działaniu Serwisu.

7.5. Oceny przedmiotu reklamacji oraz jej zasadności dokonuje pracownik lub upoważniony przedstawiciel FREGATA TRAVEL w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez FREGATA TRAVEL reklamacji.

7.6. Jeżeli reklamacja jest uzasadniona, po przeprowadzeniu konsultacji z Użytkownikiem, FREGATA TRAVEL zobowiązana jest do realizacji ustalonej rekompensaty.

7.7. Reklamacja może zostać uznana za nieuzasadnioną w przypadku, gdy nieprawidłowości w działaniu Serwisu wystąpiły nie z winy FREGATA TRAVEL.

## **8. Prawa autorskie**

8.1. Autorskie prawa majątkowe do utworów zamieszczonych w Serwisie przysługują FREGATA TRAVEL.

8.2. Użytkownicy Serwisu mają prawo, wyłącznie w celach prywatnych, do przeglądania informacji zamieszczonych w Serwisie, dokonywania ich zapisu w postaci plików tymczasowych oraz drukowania wybranych stron internetowych.

## **9. Postanowienia końcowe**

9.1. Zmiany Regulaminu dokonywane będą przez FREGATA TRAVEL poprzez opublikowanie nowej treści Regulaminu na stronie internetowej [www.fregatatravel.pl](http://www.fregatatravel.pl). Zmieniony regulamin wchodzi w życie z chwilą zamieszczenia go na powyższej stronie.

9.2. FREGATA TRAVEL może wydawać dodatkowe regulaminy, warunki, zasady, etc., regulujące szczegółowo daną usługę oferowaną przez FREGATA TRAVEL w ramach Serwisu lub pakiet takich usług.

9.3. Wszelkie spory powstałe w związku z Umową zawartą w oparciu o postanowienia niniejszego Regulaminu bądź korzystaniem z Serwisu rozpatrywane będą przez właściwy rzeczowo i miejscowo polski sąd powszechny.

9.4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, a zwłaszcza:

a) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. z 1964 r. Nr 16, poz. 93 z późn. zm.),

b) ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.),

c) ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.),

d) ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2006 r., nr 90, poz. 631 z późn. zm.).

9.5. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie naruszają bezwzględnie wiążących przepisów prawa.

9.6. Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu zostanie uznane prawomocnym orzeczeniem sądu za nieważne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.

9.7. Ustawa o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. nie jest stosowana do umów o imprezę turystyczną – zgodnie z treścią art. 3 ust 1 pkt 8 ustawy.